



# Développez vos outils de communication interne

*Formations « Management et gestion d'entreprise »*

Intervenant : Agnès Martin	Une formation pour qui ?
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conseil Marketing et Communication</li><li>• Consultant FLI</li><li>• Stratégie et gestion d'entreprise, démarche commerciale et promotionnelle, contenus rédactionnels...)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Directeurs</li><li>• Directeurs Techniques</li><li>• Secrétaires de direction</li></ul>

## Objectifs de la formation :

- Développer la communication au sein de l'ESF pour en améliorer le fonctionnement et anticiper les problèmes
- Résoudre des problèmes identifiés par l'ESF
- Améliorer les performances individuelles et collectives

## Contenu :

- Maîtriser les dispositifs et modalités internes de communication, auprès des moniteurs et auprès du personnel :
  - Outils et actions mis en place (tableau, mails, réunions, entretiens individuels...)
  - Dysfonctionnements (conflits, critiques...)
  - Analyse des causes
- Savoir proposer des solutions et leurs conditions de mise en œuvre (guide des bonnes pratiques de l'ESF, mails d'information, formations, groupes de travail...)

## Méthode :

- Partage et mutualisation des expériences
- Synthèse
- Apports théoriques visant à proposer des actions constructives - dépasser le simple constat d'échec
- Fiches de synthèse : outils disponibles, actions à mettre en place
- Groupe de 3 à 6 participants pour une prestation de qualité

## Coût, durée, dates :

- 350 € nets
- 1 jour (7h)
- Le 25 septembre 2018

FLI, Centre de formation des professionnels de la montagne  
LANGUES \* INFORMATIQUE \* INTERNET \* MARKETING \* COMMUNICATION  
RELATIONNELLE

*« Faites la différence... par vos compétences »*

Parc d'activités Alpespace, 115 voie Albert Einstein, 73800 Francin - Tel. 04 79 28 21 09 - info@fli.fr -

[www.fli.fr](http://www.fli.fr)