



Catalogue des formations 2018

www.fli.fr



**Faites la différence
par vos compétences !**

Formez-vous pour assurer !



Depuis 30 ans, **France Langues International est le partenaire n°1 des professionnels de la montagne.** Notre équipe de formateurs vous apporte expertise et soutien grâce à son expérience, son dynamisme et sa pédagogie participative. FLI propose également des **formations à la carte pour les entreprises** ayant besoin de former efficacement leurs salariés.

L'enseignement à FLI a pour objectif de vous permettre de progresser rapidement. Que vous soyez moniteurs de ski, guides, accompagnateur en montagne, employé(e) de magasin de sport, personnel des remontées mécaniques, hôtesse d'accueil, secrétaire d'une école de ski, gardien(ne) de refuge, hébergeur, restaurateur, professionnel du tourisme... nous vous proposerons une formation adaptée à vos besoins, selon votre spécificité et votre niveau.





Nos domaines de compétences

France Langues International vous propose des formations dans 4 domaines spécifiques :

LANGUES ETRANGERES

Vous apporter les compétences linguistiques adaptées aux métiers de l'encadrement et de l'accompagnements sportif en montagne

Débuter, se remettre à niveau ou se perfectionner dans une langue étrangère. Etre opérationnel dans vos échanges avec la clientèle étrangère grâce à notre méthode basée sur la participation active des stagiaires, des mises en situation, des jeux de rôles.

INFORMATIQUE

Gérer efficacement ses documents sur informatique et utiliser son ordinateur de façon autonome

Une offre variée et dédiée à la pratique de l'informatique, pour répondre efficacement aux besoins des professionnels de la montagne : stages intensifs en petits groupes (maximum 4 participants), en face à face, dans nos locaux, ou sur site.

COMMUNICATION EN RELATIONS HUMAINES

Optimiser sa communication relationnelle

Actualiser ses compétences et attitudes pour s'adapter au changement. Prendre du recul et communiquer efficacement. Réajuster sa pratique professionnelle afin de résoudre ou de prévenir les conflits.

MARKETING ET STRATEGIE

Développer vos outils de communication interne, exploiter votre fichier clients.



Offre formation 2018

LANGUES



Objectifs :
 Débuter, se remettre à niveau, se perfectionner ou entretenir son niveau de langue
 Développer les compétences linguistiques spécifiques à votre domaine d'activité



Pour une formation individualisée optez pour notre plateforme de cours en ligne

VOS COURS DE LANGUES SUR MESURE PAR WEBCAM

Cours personnalisés
 En face à face avec nos formateurs
 Réservez 7/7 de 8h à 22h

| STAGE | PUBLIC | INFORMATION | DURÉE 1 JOUR = 7 H | TARIF NET PAR PERSONNE |
|--|---------------------------------|---|--|---|
| Anglais spécifique | Moniteurs et le milieu montagne | - En groupe homogène de 3 à 6 participants maximum - Dans nos locaux - Méthode communicative, jeux de rôles, mises en situation professionnelle, remise d'un fascicule de cours et d'un lexique technique | 5 jours 35 heures | 650 € |
| Allemand, Italien, Espagnol, Néerlandais, Portugais (brésilien), Russe spécifique | Moniteurs et le milieu montagne | - En groupe homogène de 3 à 6 participants maximum - Dans nos locaux - Méthode communicative, jeux de rôles, mises en situation professionnelle, remise d'un fascicule de cours et d'un lexique technique + support audio | 5 jours 35 heures en intensif | 750 € |
| Formations individualisées toutes langues (Anglais, Allemand, Italien, Espagnol, Néerlandais, Portugais (brésilien), Russe, Chinois) | Tout public | - Cours en face à face avec le formateur pour une formation sur mesure. - Dans nos locaux ou dans votre entreprise (frais de déplacement du formateur en sus). | A la carte selon besoin et niveau | Sur demande |
| Formation en ligne toutes langues https://fli.live-learning-academy.com/fr | Tout public | - Être équipé d'un ordinateur avec Webcam et micro - Cours d'une durée mini d'1 heure | Pack 10 h Pack 15 h Pack 20 h Pack 30 h | 499 € 730 € 950 € 1 350 € |
| Stages en station : Anglais, Allemand, Italien, Espagnol, Néerlandais, Portugais (brésilien), Russe | Moniteurs | - 2 groupes de niveaux (un matin 8h30-12h30 et un après midi 13h30-17h30) dans les écoles de ski - De l'initiation au perfectionnement - Minimum 7 participants répartis sur les 2 groupes | 20 h par groupe sur 5 jours avec 2 groupes | 450 € (anglais) 490 € (autres langues) |
| Stage de Russe à la Léchère | Moniteurs | - 2 groupes : initiation le matin perfectionnement l'après-midi - Minimum 7 participants répartis en 2 groupes | semi-intensif : 35 h par groupe sur 10 demi-journées | 790 € |
| Évaluation de niveau | Moniteurs | - Evaluation agréée par SNMSF (toutes langues) sur rdv | 30 minutes | 40 € |
| Passage tests Bulats ou Bright anglais | Tout public | - Reading and listening | 60 à 90 minutes | 70 € |



- La plupart de nos formateurs sont également moniteurs de ski
- Méthode : alternance entre théorie et pratique, jeux de rôles, mise en situation, utilisation de supports audio (système de balado-diffusion MP3, vidéos)
- Supports de cours fournis : fascicule de cours+ lexique spécifique



Téléchargement
 calendrier des
 formations





Offre formation 2018

INFORMATIQUE



Objectifs :
Gérer efficacement ses documents sur informatique et utiliser son ordinateur de façon autonome



| STAGE | PUBLIC | SYSTEME LOGICIEL | OBJECTIF | DURÉE 1 JOUR = 7 H | TARIF NET PAR PERSONNE |
|--|-------------|---|--|-----------------------|---------------------------|
| Initiation à l'informatique et Internet | Tout public | PC | Prise en main du matériel, initiation au système d'exploitation. Gestion des documents et des images. Sauvegarde et partage de documents. | 2 jours | 500 € |
| Office 365 Word/Excel | Tout public | MS Office : Word | Apprendre à créer une lettre type avec en-tête et logo. Créer un planning en mode tableau. Carte de visite. | 2 jours | 500 € |
| | Tout public | MS Office : Excel | Savoir construire et soigner la présentation de tableaux sous Excel. Intégrer des formules de calcul simples. Savoir présenter ses données avec des graphiques. | 2 jours | 500 € |
| Office 365 Powerpoint | Tout public | PowerPoint ou Keynote | Réaliser des présentations visuelles attractives et animées. Maîtriser la connexion et les paramètres avec un vidéo-projecteur. | 2 jours | 500 € |
| Domptez votre Mac ou PC | Tout public | Windows ou MacOS, Email, Internet et Cloud | Apprenez à créer, gérer et organiser vos documents et dossiers. Configurez mail et synchroniser vos appareils. Découvrez les fonctionnalités du Cloud. | 2 jours | 500 € |
| Traitement d'image | Tout public | Photoshop (Element ou Pro) | Mieux connaître l'image numérique et apprendre à retoucher, re-dimensionner et optimiser la résolution pour diffuser sur le web ou tout autre support. | 2 jours | 500 € |
| Création et diffusion d'une newsletter (e-mailing) | Tout public | Campaign Monitor ou MailChimp | Elaborer le contenu rédactionnel. Réaliser et diffuser une newsletter ou toute autre information destinée à être diffusée par email de façon professionnelle. | 3 jours | 750 € |
| Montage vidéo et diffusion sur Internet | Tout public | Mac : FinalCut ou iMovie PC : Nero 14 ou Movie Maker | Acquérir à partir de caméra analogique ou numérique. Réaliser des montages vidéo avec titrage, son, musique, effets spéciaux. Diffuser sur DVD ou partager sur Internet (YouTube). | 3 jours | 750 € |
| Création de site Internet «Site Vitrine» | Tout public | WordPress | Apprendre à créer et gérez un site internet à partir d'une sélection de modèles de mise en page spécialement conçus pour le web. | 5 jours | 1 250 € |
| Création de site Internet Site E-Commerce | Tout public | PrestaShop | Créez votre boutique en ligne. Administrez votre catalogue de produits, gérez des clients, commandes et livraisons. Avec paiement en ligne sécurisé. | 5 jours | 1 500 € |



- Travail par petits groupes de 2 à 4 personnes
- Alternance d'apports théoriques et mise en pratique sur ordinateur
- Possibilité de cours individualisés sur le logiciel de votre choix



Télécharger le calendrier des formations



Offre formation 2018 COMMUNICATION EN RELATIONS HUMAINES



Offre formation 2018 MARKETING ET STRATEGIE

| STAGE | PUBLIC | OBJECTIF | DURÉE 1 JOUR = 7 H | TARIF NET PAR PERSONNE |
|--|---|--|-----------------------|---------------------------|
| Les fondamentaux de la communication | Moniteurs, Secrétaires, Hôtesse, Directeurs et Directeurs Techniques | Acquérir une meilleure connaissance de soi et des autres pour améliorer sa communication relationnelle. Acquérir les outils de base pour bien communiquer. | 1 jour | 350 € |
| Gestion et résolution de conflits | Moniteurs, Directeurs et Directeurs Techniques, Secrétaires, Responsables Techniques | Développer les capacités requises pour prévenir ou gérer les relations difficiles et conflictuelles. Acquérir et expérimenter des outils. | 2 jours | 600 € |
| Prise de Parole en public | Toute personne amenée à s'exprimer devant un groupe de personnes pour faire une présentation, un discours, mener une réunion ou pour répondre à une interview | S'exprimer avec aisance devant un public, savoir convaincre. | 1 jour | 350 € |
| Gestion et encadrement de groupes | Toute personne amenée à gérer un groupe de personnes (moniteur, guide, accompagnateur...) | Fédérer et gérer un groupe. Comprendre, développer et adapter sa communication en fonction des profils et des besoins des clients. | 2 jours | Sur devis |
| Développez vos compétences de manager | Directeurs et Directeurs Techniques d'écoles de ski | Développer une dynamique managériale qui permet de donner du sens, fédérer et mobiliser autour d'une vision commune. | 3 jours + 1 jour | 1 400 € |
| Accueil - La relation client | Hôtesse d'accueil et de vente de l'ESF | Développer vos aptitudes et capacités d'accueil. Acquérir une meilleure connaissance de soi et des autres pour améliorer la communication relationnelle. S'approprier des outils pour anticiper les différences de perceptions et adapter sa communication | 2 jours | 600 € |
| La communication au service de la gestion de groupe et du risque | Guides de haute montagne | Anticiper les différences de perception et adapter sa communication. Adopter une posture générale qui conditionne positivement notre communication et engage la suite de la relation. Percevoir les besoins des clients pour communiquer et leurs attentes vis à vis du guide. Faire l'expérience de la puissance de la dimension non verbale de la communication. Prendre en main des outils de gestion de groupe et de communication pour structurer nos interactions. | 2 jours | 600 € |
| STAGE | PUBLIC | OBJECTIF | DURÉE 1 JOUR = 7 H | TARIF NET PAR PERSONNE |
| Exploiter votre fichier clients | Directeurs et Assistantes commerciales | Fidélisez vos clients. Ciblez et optimisez vos actions commerciales | 1 jour | 350 € |
| Développez vos outils de communication interne | Directeurs, Directeurs Techniques, Secrétaires de Direction | Développez la communication au sein de l'école de ski pour en améliorer le fonctionnement et anticiper les problèmes ou les conflits. Améliorer les performances individuelles et collectives. | 1 jour | 350 € |



- Adaptation à votre contexte professionnel
- Apport théorique, partage et mutualisation des expériences
- Travail en sous-groupes, exercices interactifs et jeux de rôles
- Encadrement par des coachs certifiés



Télécharger le calendrier des formations



- Adaptation au contexte Ecoles de Ski
- Apport théorique, partage et mutualisation des expériences
- Formation encadrée par une consultante en marketing opérationnel

BULATS & BRIGHT des références mondiales pour évaluer les compétences en langue professionnelle

BULATS

Business Language Testing Service

 brightlanguage™

FLI est habilité **Centre de Passation du BULATS** (examen de Cambridge English – Business Language Testing Service) **et du BRIGHT** depuis 2015.

Conçu pour le monde de l'entreprise, ces deux tests permettent d'évaluer les compétences linguistiques des employés, des demandeurs d'emploi ou des étudiants souhaitant intégrer la vie professionnelle. Reconnus dans le monde du travail au niveau international, ils seront forcément un plus sur votre CV !

Nos formations, sanctionnées par le BULATS ou le BRIGHT, sont certifiantes et leur prise en charge par le CPF est donc possible.

Évaluer vos compétences en anglais ?
Inscrivez-vous pour le prochain test !

Préparer votre examen ?

Nous vous proposons des formations individualisées pour développer vos compétences et vous permettre de réussir au mieux ces tests.

Renseignements :
info@fli.fr ou 04 79 28 21 09





Financement des formations

La Formation tout au long de la vie, c'est un droit !

Travailleur indépendant, inscrit à l'URSSAF en tant que moniteur de ski, guide, accompagnateur en montagne, gardien de refuge, gérant de magasin non salarié ;

- Rendez-vous sur www.fifpl.fr pour connaître les critères de financement.

Artisans ou indépendant avec double immatriculation (URSSAF + Chambre des métiers), vous cotisez à la Chambre des métiers:

- Contactez votre FAF régional et national pour obtenir les conditions de prise en charge.

Professions libérales vous cotisez au FIFPL:

- Faites votre demande de financement en ligne sur www.fifpl.fr.

Vous êtes salarié, votre entreprise cotise auprès de son OPCA et dispose d'un budget de formation:

- Renseignez-vous auprès de votre employeur, ou déposez une demande dans le cadre de votre CPR (Compte personnel de Formation) pour suivre une formation Anglais / Bulats ou Bright.

Vous êtes une entreprise :

- FLI peut répondre à la demande de vos salariés qui souhaitent acquérir ou développer de nouvelles compétences.

Nous sommes à votre disposition pour établir un plan de formation adapté aux besoins et au budget de votre entreprise.

Contactez-nous.



Bulletin d'inscription

Bulletin à renvoyer par courrier à FLI - Parc d'activité Alpespace - 115 voie Albert Einstein - 73800 Francin
ou par email à info@fli.fr

| COORDONNÉES ENTREPRISE / STAGIAIRE | | | |
|------------------------------------|--|-----------------------------|--|
| Employeur | | N° SIRET | |
| Nom et prénom du stagiaire | | Activité principale exercée | |
| Adresse CP - Ville | | | |
| Téléphone | | Email | |

| FORMATION CHOISIE | | | |
|--|--|--------------------------|---------|
| INTITULÉ | | DATE/PERIODE SOUHAITÉES* | MONTANT |
| LANGUES Indiquer la langue choisie | | - - - | |
| INFORMATIQUE Indiquer le logiciel choisi | | - - - | |
| COMMUNICATION Indiquer le module choisi | | - - - | |
| MARKETING & STRATEGIE Indiquer le module choisi | | - - - | |

* Indiquez la ou les dates de votre choix par ordre de préférence. Nous vous contacterons pour vous confirmer la date retenue pour votre stage.

FACTURATION

Cette formation sera prise en charge par un OPCA ? Oui Non

Si oui, merci d'indiquer ci-dessous les coordonnées de votre OPCA (nom et adresse) :

Nous vous rappelons qu'il vous appartient de vérifier l'imputabilité de votre stage auprès de votre OPCA et de faire votre demande de prise en charge avant la formation.

.....
.....

La signature de cette fiche d'inscription signifie l'acceptation sans réserves des conditions générales de vente figurant ci-après. Votre inscription sera validée à réception du présent document accompagné d'un chèque d'inscription d'un montant de 80 € à l'ordre de FLI.

Date :

Nom et prénom du signataire :

Signature et cachet :



Conditions de vente

France Langues International est un organisme de formation enregistré sous le numéro 82 73 01 366 73 auprès du préfet de région Rhône-Alpes, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

ASSURANCES

La SARL France Langues International souscrit une assurance qui protège les biens et les individus dans ses locaux.

MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DOCUMENTS

- Toute inscription se fait par le bulletin d'inscription ci-contre.
- Un acompte est demandé pour toute inscription, non restituable en cas de désistement après le délai de rétractation légal.
- En s'inscrivant, le stagiaire s'engage à suivre régulièrement le cours et ne peut prétendre à aucun remboursement.
- Une convocation de stage est envoyée environ 10 jours avant le démarrage du stage ; elle précise les modalités pratiques et est accompagnée d'un plan d'accès.
- Une convention de stage est envoyée dès réception de la confirmation d'inscription.
- Une facture et attestation de présence sont données ou envoyées à l'issue de la formation.

TARIFS

- Les prix de vente sont indiqués sur les devis et conven ons émis par France Langues International.
- France Langues International n'est pas assujetti à la TVA, les prix sont nets de taxes.
- Les frais d'hébergement et de restauration ne sont pas inclus dans les prix.

REMBOURSEMENT ET ANNULATION

En cas d'annulation du fait de France Langues International :

- Toute demande d'annulation et de remboursement devra se faire par écrit uniquement (e-mail ou courrier).
- Tout stagiaire peut utiliser le délai de rétractation légal de 10 jours par demande écrite (e-mail ou courrier) à compter de la date d'inscription à France Langues International ou de la date d'envoi de la confirmation. L'acompte versé sera restitué.
- En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, le stagiaire ne peut prétendre à son remboursement.
- En cas d'annulation d'une séance de cours de la part du stagiaire (pour les cours individualisés), un délai de prévenance de 2 jours ouvrés est exigé, sinon la séance est facturée. Toute annulation dans les délais permet le report du cours à une date ultérieure.

- France Langues International se réserve le droit d'annuler ou de reporter le stage, au plus tard une semaine avant la date prévue si le nombre de participants est insuffisant.

NIVEAU ET TESTS

- Il n'y a pas de niveau minimum pour commencer les cours à France Langues International. Les cours sont adaptés aux niveaux des stagiaires.
- En fin de stage, une attestation de suivi sera délivrée au stagiaire.
- Si le stagiaire le souhaite, un test de niveau pourra être organisé. Le coût du test n'est pas compris dans le coût de la formation et devra être réglé sur place par chèque ou espèces le jour du test.

FACTURATION

- Règlement par l'entreprise : l'entreprise s'engage à régler le solde de la formation à réception de facture.
- Règlement par OPCA : la facture peut être directement adressée à l'OPCA de l'entreprise. Pour ce faire, l'attestation de prise en charge par l'OPCA devra parvenir à France Langues International avant la fin de la formation. Faute de réception de ce document, la facture sera adressée à l'entreprise. Si la prise en charge par l'OPCA est par elle, la différence de coût sera facturée par l'entreprise.
- Règlement par un particulier : la totalité du montant de la formation doit être réglé au plus tard le 1er jour du stage.
- Le règlement peut être fait par chèque à l'ordre de FLI, en espèces, ou par virement sur le compte suivant :

Titulaire France Langues International
Code banque : 13825
Code guichet : 00200
Numéro de compte : 08770673211 clé RIB 89
Identification banque IBAN :
FR76 1382 5002 0008 7706 7321 189
Code Swift : CEPAFRPP382
Banque : Caisse d'Epargne Rhône Alpes
Domiciliation : 208 rue Laurent Gayet - 38530
Pontcharra

Informations pratiques

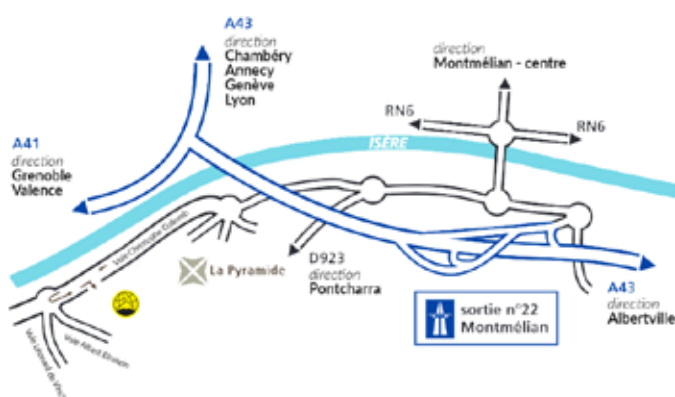
Toute notre équipe se tient à votre disposition pour vous aider à organiser votre accueil sur place, et à monter votre dossier de formation.

SUR PLACE

Cafétaria, espace détente, service de navettes entre Alpespace et la gare de Montmélian.

À PROXIMITÉ

Une large gamme d'hébergements disponibles ; hôtels, mini-studios, et même camping. Liste non exhaustive disponible sur notre [site web](#).



Pour nous trouver :
Coordonnées GPS
[LG] E 6°1'56.85"
[LT] N 45°28'47.11"

Faites la différence, par vos compétences !

France Langues International

Centre de formation des professionnels de la montagne

Parc d'Activités Alpespace
Bâtiment Mars - 115 voie Albert Einstein
73800 Francin - France

04 79 28 21 09
info@fli.fr
www.fli.fr

