



# Fédérer et gérer un groupe

## Encadrement et gestion d'un groupe d'enfants et/ou d'adultes en situation d'apprentissage du ski

*Formations « Communication relationnelle »*

Intervenant :	Une formation pour qui ?
<ul style="list-style-type: none"><li>• Une formatrice et coach certifiée</li></ul>	Moniteurs, moniteurs stagiaires, guides.

### Objectifs de la formation :

- Comprendre, développer et adapter sa communication en fonction des profils et des besoins de ses clients (enfants/adultes)
- S'approprier des outils de gestion de groupe pour faciliter les relations

### Contenu :

- Travail sur la communication de base et les différents canaux de communication
- Inclusion : Prise de contact, permettre et ouvrir la relation. Créer du lien.
- Déclusion : debriefing, ou comment fermer - conclure le temps de cours.
- Respecter et comprendre les besoins et les attentes du groupe ou des individus pour mieux communiquer et les accompagner (sécuriser, mettre en confiance, valoriser...).
- Travail spécifique sur la relation avec les enfants et faire le lien avec les attentes des parents.
- Prise de conscience des comportements réactionnels.
- S'approprier des outils de communication bienveillante pour éviter ou sortir des tensions ou conflits.

### Méthode :

- Formation encadrée par une formatrice et coach certifiée.
- Apports théoriques, partages et mutualisation des expériences et des apprentissages de chacun.
- Fiches de synthèse remises à chaque stagiaire durant la formation.
- Travail en sous-groupe et exercices interactifs, passage de test.
- Groupe de 5 à 10 personnes maximum pour une prestation de qualité.

### Coût, durée, dates :

- Devis sur demande
- 2 jours (14 h)
- Dates sur demande

FLI, Centre de formation des professionnels de la montagne  
LANGUES \* INFORMATIQUE \* INTERNET \* MARKETING \* COMMUNICATION  
RELATIONNELLE

*« Faites la différence... par vos compétences »*

Parc d'activités Alpespace, 115 voie Albert Einstein, 73800 Francin - Tel. 04 79 28 21 09 - info@fli.fr -

[www.fli.fr](http://www.fli.fr)