



En partenariat avec le



SYNDICAT NATIONAL DES
GUIDES DE MONTAGNE

Vous propose une formation sur le thème :

La communication au service de la gestion de groupe et du risque

Objectifs pédagogiques

- Prendre conscience que chacun perçoit la réalité et ce que lui communique autrui au travers d'un filtre personnel, pour anticiper les différences de perception et adapter sa communication.
- Réaliser à quel point notre posture générale vis à vis des autres conditionne notre communication et engage la suite de la relation.
- Percevoir les besoins des clients pour communiquer et leurs attentes vis à vis du guide.
- Faire l'expérience de la puissance de la dimension non verbale de la communication.
- Prendre en main des outils de gestion de groupe et de communication pour structurer nos interactions.

Public concerné et pré-requis :

- Guide de haute montagne

Effectif :

- De 6 à 8 participants maximum

Contenu et programme :

- J1 :
 - o Présentation de chacun
 - o Charte de fonctionnement
 - o Attentes et contributions
 - o Ma personnalité et ma vision du monde conditionnent ma communication
 - o Les 4 grandes postures qui conditionnent la communication : avantages / inconvénients
 - o Bilan de la journée

FLI, Centre de formation des professionnels de la montagne
LANGUES - INFORMATIQUE - MARKETING - COMMUNICATION RELATIONNELLE
« Faites la différence... par vos compétences »

F.L.I. Parc d'activités Alpespace, 115 voie Albert Einstein, 73800 Francin - Tel. 04 79 28 21 09 - info@fli.fr - www.fli.fr
Siret : 484 772 041 000 30 - RCS Chambéry – NAF : 8559A

Organisme de formation enregistré auprès du Préfet de la Région Rhône-Alpes Auvergne sous le n° 82 73 01 366 73

- J2 :
 - o Inclusion Jeux de rôles / les 4 postures définies la veille
 - o Prise de parole
 - o Communication verbale et non verbale : Mise en situation
 - o Outils de base de la communication : Reformulation / Feedback
 - o Inclusion : se mettre en lien ici et maintenant : Ateliers
 - o Du point de vue des clients :
 - Quels besoins pour communiquer ?
 - Quelles attentes vis-à-vis du guide ?
 - o Bilan du stage

Encadrement :

- 2 formateurs (dont 1 guide : Jean-Marc Vengeon)

Dispositif de suivi :

- feuille d'émargement
- Bilan de fin de formation

Coût pédagogique :

- 600 € nets. Possibilité de financement par le FIFPL (n'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations)
- Les frais d'hébergement et de repas seront à la charge des participants

Durée et horaires :

- 14 heures de formation sur 2 jours.
- De 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Date et Lieu du stage :

- **Du 7 au 8 juin 2018**
- F.L.I. 115 voie A. Einstein P.A. Alpespace 73800 FRANCIN

Renseignements et Inscriptions :

- Anne ADENOT : 04 79 28 21 09 - email : info@fli.fr
- ***Date limite d'inscription : 15 mai 2018***